

Conditions Générales de Vente

Dernière modification : le 5 décembre 2023

1. Généralités

1.1 Les dépôts de Noms de Domaine, les Créations et les Hébergements de sites Internet effectués par la société GELAUFF.COM sont soumises aux Conditions Générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à GELAUFF.COM une commande de prestations de services : Dépôt de Noms de Domaine, Conception & Réalisation de sites Internet et Hébergement de sites Internet et/ou de service complémentaire.

1.2 Ces Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, d'utilisation des créations, de prolongation et de résiliation.

1.3 Toute commande passée par un acheteur auprès de la société GELAUFF.COM impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des Conditions Générales de Vente présentées ci-après, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Lorsqu'un devis est établi par la société GELAUFF.COM, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes Conditions Générales.

1.4 Ces Conditions Générales de Vente peuvent évoluer à tout moment. L'acheteur est prié de les consulter régulièrement sur le site de GELAUFF.COM.

2. Informations sur les prestations de services

2.1 La société GELAUFF.COM présente sur son site web les prestations de services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des prestations qu'il souhaite acheter.

2.2 La société GELAUFF.COM propose ces prestations de services basiques ou complémentaires

- Création de sites Internet
- Créations de bannières
- Créations de logo
- Créations de supports de communication
- Relookage de site
- Dépôt de Noms de Domaine
- Hébergement de sites Internet
- Référencement

2.3 La société GELAUFF.COM se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs, racistes, sexistes, et/ou à caractère illégal.

Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout événement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société GELAUFF.COM, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

2.4 La société GELAUFF.COM ne pourrait être tenu pour responsable d'infraction aux lois française et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectuées à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

2.5 De même, les informations contenues sur les conceptions graphiques relève de la seule responsabilité du client.

2.6 Les prix de vente des services sont exprimés en euros, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

2.7 Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné dûment signé par l'acheteur.

2.8 La société GELAUFF.COM se réserve le droit de modifier le tarif des services à tarif horaire, ainsi que le tarif des services à tarif annuel, sans préavis.

2.9 Les prestations de services se matérialisant sous la forme de fichiers, le prix facturé tient compte de l'acheminement par connexion Internet. D'autres modes de messageries peuvent être envisagées, mais les coûts seront à la charge exclusive du client.

2.10 Il est expressément convenu entre le client et la société GELAUFF.COM qu'en cas d'absence de documents contractuels les échanges de mails, le ou les versements d'acompte ou le ou les règlements de factures peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

2.11 Les créations de la société GELAUFF.COM sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

3. Modes de prise de commande

3.1 L'acheteur passe commande soit par e-mail, soit par courrier.

3.2 Toute commande validée par la société GELAUFF.COM sera confirmée à l'acheteur par l'envoi d'un devis dans les meilleurs délais.

3.3 Le devis établi par la société GELAUFF.COM devra être retourné à la société GELAUFF.COM, portant la mention "Bon pour accord", signature de l'acheteur ainsi que du cachet commercial.

3.4 Tout devis concernant une prestation de Conception & Réalisation de sites Internet, retourné dûment complété à la société GELAUFF.COM par l'acheteur, sera suivi d'une épreuve dans les meilleurs délais.

3.5 Une impression d'écran de l'épreuve établie par la société GELAUFF.COM sera fournie à l'acheteur et devra être retournée à la société GELAUFF.COM, portant la mention "Bon à tirer", signature de l'acheteur ainsi que du cachet commercial.

3.6 Dans la prolongation de l'article 2.10, en cas d'absence de commande écrite, toute facture non contestée par le client vient confirmer la commande de prestation facturée dans celle-ci.

4. Modalités de paiement

4.1 Tous les achats effectués à la société GELAUFF.COM ne sont payables qu'en Euros.

4.2 Pour une prestation initiale de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites Internet, le solde est payable à la commande. Toute commande de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites Internet ne peut être prise en compte qu'à la réception du paiement. Le paiement se fait en espèces, par chèque ou par virement à l'ordre de M. Christophorus GELAUFF.

4.3 Pour une prolongation annuelle d'une prestation de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites Internet, le solde est payable au plus tard un mois préalable à la date d'échéance. Le paiement se fait par chèque ou par virement à l'ordre de M. Christophorus GELAUFF.

4.4 Pour une prestation de Conception & Réalisation de sites Internet, un acompte de 50 % est exigé à la commande, le solde de 50 % étant payable à la livraison. Le paiement se fait par chèque ou par virement à l'ordre de M. Christophorus GELAUFF.

4.5 Dans le cas où la société GELAUFF.COM est dans l'incapacité de respecter les délais de livraison à cause de non-fourniture d'éléments nécessaires de la part du client, la société GELAUFF.COM se réserve le droit de facturer la prestation selon dates de livraison prévue dans son devis.

4.6 Pour tout paiement par chèque ou virement - de solde pour une prestation initiale de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites d'une part et d'acompte pour une prestation de Conception & Réalisation de sites Internet d'autre part - toute commande ne sera validée qu'à réception du paiement.

4.7 La société GELAUFF.COM se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de rejet du paiement initial par chèque de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La société GELAUFF.COM se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services au bénéfice d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.8 Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par chèque ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 5 points et applicables à compter du jour de livraison des fichiers représentant les travaux réalisés.

4.9 En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société GELAUFF.COM sont à la charge du client.

4.10 Le tarif des prestations est indiqué pour paiement comptant, escompte déjà déduit, à réception de facture par virement bancaire ou par chèque libellé à l'ordre de la M. Christophorus GELAUFF.

4.11 Il est expressément convenu entre le client et la société GELAUFF.COM que - sauf dates spécifiées dans les factures - le délai de paiement est de 15 jours, la date d'envoi des factures par e-mail figurant comme date de réception.

En cas de demande d'envoi de factures par voie postale, son coût et le port sont facturés en sus de la prestation. Dans ce cas le délai de paiement est automatiquement majoré de 48 heures ouvrables à partir de la date d'envoi.

5. Modalités de livraison

5.1 La société GELAUFF.COM s'engage à respecter le délai de livraison selon planning conjointement avec l'acheteur.

5.2 L'acheteur s'engage à respecter les étapes de planning tel que prévu conjointement avec la société GELAUFF.COM.

5.3 Toutes étapes de planning non respectées en bonne et due forme par l'acheteur seront considérées comme défaillance de la part de l'acheteur et pourront entraîner une modification du délai de livraison prévu initialement.

5.4 La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la finalisation des travaux de réalisation, le cas échéant la première présentation en ligne des fichiers.

En cas d'étapes de planning non respectées de la part de l'acheteur la société GELAUFF.COM se réserve le droit de considérer la réalisation comme dûment finalisée et livrable.

5.5 Toutes les créations et le relookage de sites sont livrés en ligne sur le site de l'acheteur. En cas de demande de transfert sur support magnétique, son coût et le port sont facturés en sus de la prestation.

6. Utilisation des services

6.1 Sauf avis contraire spécifié par écrit avant la commande, à l'exception de tout fichier dans son état tel que fournis par le client, la propriété intellectuelle appartient à la société GELAUFF.COM.

Cependant, dans le cas d'utilisation de logiciels libres pour la réalisation, auxquels s'applique la « Licence Publique Générale GNU », les originaux des codes sources seront transmis au client à sa demande après solde de tout compte.

6.2 Sauf avis formel et exprès de notre part, l'acheteur est libre de supprimer les fichiers sur son site à tout moment, à condition que l'ensemble des fichiers ne soit supprimé que dans sa totalité.

Cependant, ce paragraphe ne s'applique pas à l'utilisation habituelle des CMS (Systèmes de Gestion de Contenu). Toutefois, afin de pouvoir garantir le bon fonctionnement du CMS, toute installation ou désinstallation de modules par les soins du client est déconseillée et est susceptible d'engendrer l'annulation des garanties.

6.3 Dans le cas où l'acheteur dispose d'un accès pour gérer lui-même son site Internet, il est réputé le gérer avec diligence.

6.4 Tout client autorise la société GELAUFF.COM à utiliser gracieusement ses créations et à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société GELAUFF.COM. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de la société GELAUFF.COM, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

De même la société GELAUFF.COM se réserve le droit de faire paraître son nom dans les fichiers en tant que créateur et/ou propriétaire intellectuelle.

6.5 Tout acheteur bénéficiant du service d'hébergement Internet est réputé gérer son abonnement avec diligence.

6.6 La société GELAUFF.COM ne peut pas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès ou de mauvaise utilisation de ses produits imputable à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès de l'utilisateur, à l'encombrement du réseau internet ou pour toutes autres raisons extérieures.

7. Prolongation, désistement, résiliation

7.1 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, la société GELAUFF.COM se réserve le droit de facturer un montant selon le temps passé au tarif horaire en vigueur (44 € HT au 01/01/2023) avec un minimum des acomptes effectués par l'acheteur.

7.2 Toute prestation de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites Internet sera prolongé de façon tacite à la date d'échéance.

7.2 À la prolongation annuelle des prestations de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites Internet l'acheteur se déclare d'accord avec les Conditions Générales de Vente les plus récentes.

7.3 Toute résiliation de prestation de Dépôt de Noms de Domaine et d'Hébergement de sites Internet devra être spécifiée par lettre recommandée de la part de l'acheteur, reçue au plus tard trois mois préalable à la date d'échéance par la société GELAUFF.COM.

7.4 La société GELAUFF.COM se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter toute prestation si une ou plusieurs des présentes Conditions Générales de Ventes ne sont pas respectées par l'acheteur ou pour toute conduite de la part de l'acheteur empêchant le bon déroulement des prestations.

8. Clauses de confidentialité

8.1 La société GELAUFF.COM s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisées pour ses clients.

8.2 La société GELAUFF.COM s'engage à ne divulguer aucune information concernant le client, informations dont elle peut prendre connaissance lors des prestations de service, dans la mesure où ces informations ne sont pas connues publiquement.

8.3 L'acheteur ou le prospect s'engage à ne divulguer aucune information sur les devis, les tarifs ni sur les remises accordées à l'acheteur par la société GELAUFF.COM.

9. Attribution de juridiction

Les Conditions Générales de Vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces Conditions Générales de Vente à défaut d'accord amiable sera soumise au seul Tribunal de commerce de Grenoble.

10. Informatique et Libertés

10.1 Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Ces informations et le temps de conservation peuvent varier selon les objectifs pour lesquels les données ont été collectées.

10.2 Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon le Règlement Général sur la Protection des Données. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à : vieprivee@gelauff.com ou bien par voie postale à l'adresse du siège.

10.3 La société GELAUFF.COM ne pourrait être tenu pour responsable d'infraction de la part du client aux lois française et internationales de protection de données personnelles après la livraison.

GELAUFF.COM Solutions Internet
Parc de Vence
6 Bis Avenue du Général de Gaulle
38120 SAINT EGREVE

SIRET : 441 015 120 00013

Code NAF : 6201Z